

～ICT時代の～

# ビジネスマナー実践研修のご案内

「ビジネスマナー？知っているつもり、解っているつもり」  
でも、イザという時できなかった経験ありませんか？

ユーザ協会では、『ICT時代に役立つビジネスマナー実践研修』を実施致します。  
今春、社会人としてスタートラインに立つ方はもちろんのこと、中堅社員からベテラン社員の方へのスキルアップ研修として是非お役立てください。

1. 開催日時 平成29年6月6日(火) 9時00分～12時00分まで
2. 会場 屋久島町商工会 2F会議室 屋久島町宮之浦288-1
3. 研修内容 電話対応・接遇マナー、SNSのリスク・マナーや電子メールのマナー、ビジネス文書作成、標的型攻撃メールの見分け方など総合的なビジネスマナーが体験できます。
4. 講師 山野 真理氏 又は 森 比佐代氏
5. 参加条件 どなたでも参加いただけます。
6. 受講料 テキスト代1名につき1,000円が必要です。  
(研修当日に会場でお支払いをお願い致します。)  
ただし、ユーザ協会会員の社員の方は無料です。
7. 募集人員 先着順30名程度
8. 申込締切 平成29年6月2日(金)
9. 主催 (公財)日本電信電話ユーザ協会  
鹿児島中央地区協会、鹿児島支部
10. 後援 屋久島町商工会
11. 申込方法 裏面 別紙1「参加申込書」に必要事項を記入のうえFAXでお申込みください。
12. お問い合わせ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 鹿児島支部  
【TEL】099-222-7742 【FAX】099-222-7746

※研修当日のユーザ協会問合せ先090-9595-3596 (上川路<sup>かみかわじ</sup>)

《講師紹介》 山野 真理氏  
(有)カルチャー・コネクション取締役  
南日本放送(MBC)でアナウンサーとして8年間勤務、鹿児島県身体障害者福祉協会言語訓練士  
鹿児島県商工会連合会・商工会議所経営・技術強化支援事業エキスパート  
電話対応技能検定(もしも検定)指導者級資格者、(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師  
電話対応コンクール全国大会審査員、企業電話対応コンテスト審査員を務める

《講師紹介》 森 比佐代氏 (有)カルチャー・コネクション  
短大を卒業後約3年間、ホテルに勤務。その間「第26代 ミス指宿」として、指宿市の観光PR  
活動を行う。その後(有)カルチャー・コネクションにて司会活動を始め、披露宴・式典・パーティーなどの司会やビジネスマナーを中心とした、各種企業研修、病院研修などのインストラクターとして活躍されています。(公財)日本電信電話ユーザ協会契約講師、電話対応技能検定(もしも検定)指導者級資格者、電話対応コンクール鹿児島県大会テープ審査の審査員を務める。

裏面に別紙1があります。